

## 新TIPSサイト利用手順書

---

バージョン: 1.0

作成日: 2025年12月1日

作成者: テクマトリックス株式会社TIPS事務局

# 目次

---

- 1. はじめに
  - 1.1 手順書概要
  - 1.2 利用対象者
  - 1.3 サイト利用前注意事項
- 2. サイト利用手順
  - 2.1 ログイン/ログアウト
    - ログイン手順
    - ログアウト手順
  - 2.2 TIPS サイトトップ画面の説明
    - TIPSサイト全体に関するナレッジ検索
    - 契約中製品の製品サイト参照
  - 2.3 各製品サイトのトップ画面説明
    - サポート窓口への問い合わせ
    - 製品に関するナレッジ検索
    - 製品資料ダウンロード
  - 2.4 問い合わせ方法
    - 製品に関する問い合わせ
  - 2.5 お問い合わせ一覧の確認
  - 2.6 ファイルアップロード
  - 2.7 ファイルダウンロード
  - 2.8 TIPSについての問い合わせ先情報

# 改定履歴

バージョン	改訂日	改訂内容	作成者
1.0	2025/12/1	初版作成	テクマトリックス株式会社TIPS事務局
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

# 1. はじめに

---

## 1.1 手順書概要

本手順書は新TIPS(2025年12月リリース以降)サイト利用手順書です。新TIPSはサイト利用前にアカウント作成が必要です。なお、TIPS はテクマトリックス株式会社ネットワークセキュリティ事業部による取扱製品の情報をまとめたポータルサイト「TechMatrix Information Portal Site」の略称です。

新TIPSアカウント作成手順は [TIPSサイトのアカウント作成方法を教えてください](#)を参照ください。

## 1.2 利用対象者

利用対象は以下の通りです。

- 弊社と有効な保守契約を締結中のお客様
- 弊社販売パートナーのお客様

## 1.3 サイト利用前注意事項

TIPS サイト利用は TIPS アカウントが必要です。 アカウント未作成のお客様は事前にアカウントを作成ください。

## 2. サイト利用手順

---

### 2.1 ログイン/ログアウト

ログイン・ログアウトの操作手順を説明します。

#### ログイン手順

1. 新TIPSサイトにアクセスしてください。

URL: <https://nwskb.techmatrix.co.jp/fa/tips/web/index.html>

2. 画面上段の **[ログイン] ボタン** を選択してください。

##### 画面表示例



3. ユーザIDとパスワードを入力して **[ログイン] ボタン** を選択してください。

##### 画面表示例



4. 登録済みのメールアドレスに送信された 6 桁の認証コードを入力して **[送信]** ボタン を選択してください。

○ 画面表示例

TIPS TechMatrix Information Portal Site

文字サイズ 小 中 大

### 多要素認証ページ

セキュリティを強化するため、登録済みのメールアドレスに送信された 6 桁の認証コードを入力してください。

123456

[コードを再送信](#)

戻る 送信

5. ようこそ [ユーザ名] さん と表示されればログイン成功です。

○ 画面表示例

TIPS TechMatrix Information Portal Site

文字サイズ 小 中 大

## ようこそ [ユーザ名] さん

キーワードから探す

検索 詳細検索

キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例：パスワード 変更  
自然文検索の例=パスワードを変更したい

お知らせ

## ログアウト手順

1. 画面右上の **[ユーザ名]** が表示されているボタン を選択してください。サブメニューから **[ログアウト]** ボタン を選択してください。

○ 画面表示例

TIPS TechMatrix Information Portal Site

文字サイズ 小 中 大

## ようこそ [ユーザ名] さん

ユーザ情報  
ログアウト

キーワードから探す

検索 詳細検索

キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例：パスワード 変更  
自然文検索の例=パスワードを変更したい

2. ログイン画面が表示されればログアウト成功です。

○ 画面表示例

The screenshot shows a login form with two input fields: 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password). The 'ユーザID' field has a user icon on the right. Below the fields is a blue button labeled 'ログイン' (Login). At the bottom, there is a link: 'ユーザID・パスワードを忘れた場合はじめてご利用の方（ユーザ登録）' (If you forgot your User ID or Password, click here for first-time users (User Registration)).

## 2.2 TIPS サイトトップ画面の説明

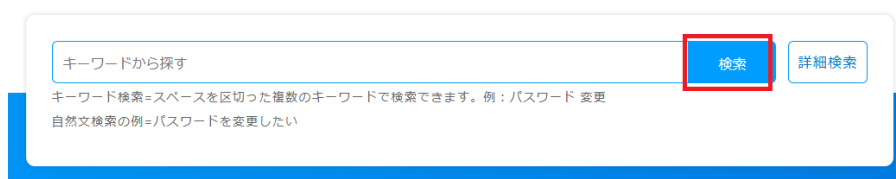
TIPSサイトログイン後のトップ画面を説明します。TIPSサイトのトップ画面は下記機能を有しています。

1. TIPSサイト全体に関するナレッジ検索(ex: 新規アカウント登録手順)
2. 契約中製品の製品サイト参照

### TIPSサイト全体に関するナレッジ検索

1. 検索ボックスに検索キーワードを入力して **[検索] ボタン** を選択してください。必要に応じて **[詳細検索] ボタン** を利用してください。

#### 画面表示例



2. 分類(お知らせ・FAQ・ご利用にあたって)ごとにナレッジを参照可能です。必要に応じて **[もっと見る] ボタン** を利用してナレッジを確認ください。

#### 画面表示例





契約中製品の製品サイト参照

1. 有効な契約情報を持つ製品名を選択可能です。製品名を選択すると製品ページに遷移します。各製品サイトで操作可能な内容は別項で説明します。

画面表示例

各製品ポータルサイト

F5 BIG-IP シリーズ	F5 XC	F5 NGINX	Proofpoint
Skyhigh CASB, SWG (Cloud) (IBMVC, UCE)	Skyhigh SWG (On-Prem) (IBMVG)	Trellix Application Control	Trellix IPS (IBNSP)
Palo Alto Networks	Palo Alto Networks Cortex XDR (IBTraps)	EMC Isilon	Cohesity
CylancePROTECT	AppScan	Tanium	Veracode
Tenable	RSA SecurID	RSA NetWitness Logs and Packets	SentinelOne
Votiro Auto Suite	Appgate SDP	Votiro Disarmer (Votiro Auto Suite含む)	Dispel
PAE	AeyeScan	Pentera	

## 2.3 各製品サイトのトップ画面説明

各製品サイトのトップ画面を説明します。各製品サイトのトップ画面は下記機能を有しています。

1. サポート窓口への問い合わせ
2. 製品に関するナレッジ検索(ex: ライセンスアクティベーション手順)
3. 製品資料ダウンロード

### サポート窓口への問い合わせ

製品の問い合わせ手順は別項で説明します。

### 製品に関するナレッジ検索

1. 検索ボックスに検索キーワードを入力して **[検索] ボタン** を選択してください。必要に応じて **[詳細検索] ボタン** を利用してください。

- 画面表示例

キーワードから探す

検索 詳細検索

キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例：パスワード 変更  
自然文検索の例=パスワードを変更したい

製品資料

2025/11/10 [ESXi向けPanoramaベースイメージ \(PAN-OS 11.1\)](#)

2025/11/10 [ESXi向けPanoramaベースイメージ \(PAN-OS 10.2\)](#)

2025/11/10 [ESXi向けPanoramaベースイメージ \(PAN-OS 10.1\)](#)

2025/11/10 [ESXi向けベースイメージ \(PAN-OS 11.2\)](#)

2025/11/10 [ESXi向けベースイメージ \(PAN-OS 11.1\)](#)

製品資料ダウンロード

1. 製品資料項目から各種製品資料をダウンロードできます。 必要に応じた資料カテゴリや資料名を選択してください。

画面表示例

製品資料

技術資料 >

カタログ/スペックシ... >

ソフトウェア >

> 手順書

> [オンライン確認シート 障害調査票](#)

> [サポート](#)

> [テンプレート](#)

> [メーカマニュアル](#)

> [リリースノート](#)

> [リリース案内](#)

> [機能 データシート](#)

> [製品 データシート・スペックシート](#)

> [PAN-OS](#)

> [Enterprise MIB](#)

> [PAN-OS for VM-Series Base Image](#)

## 2.4 問い合わせ方法

各製品サイトから問い合わせを行う手順を説明します。

### 製品に関する問い合わせ

1. 画面右上の **[お問い合わせ]** ボタン を選択してください。

#### ○ 画面表示例

The screenshot shows the Palo Alto Networks TIPS (TechMatrix Information Portal Site) interface. At the top, there's a header with the TIPS logo, 'Palo Alto Networks PA シリーズ', and a navigation bar. A red box highlights the 'お問い合わせ' (Contact Us) button in the top right corner. Below the header, there's a greeting 'ようこそ [ユーザー名] さん'. A search bar is present with the text 'キーワードから探す' and buttons for '検索' (Search) and '詳細検索' (Advanced Search). Below the search bar, there's a note: 'キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例: パスワード 変更' and '自然文検索の例=パスワードを変更したい'.

※ お問い合わせ製品に依存して複数のお問い合わせフォームが用意されている場合があります。お問い合わせ製品や操作に合わせてお問い合わせフォームを選択してください

#### ○ 画面表示例

The screenshot shows the '公開中のフォーム一覧' (List of Published Forms) page. At the top, there's a header with the TIPS logo, 'Palo Alto Networks PA シリーズ', and a navigation bar. A red box highlights the 'お問い合わせ先一覧' (List of Contact Points) button in the top right corner. Below the header, there's a list of contact forms. Each form has a status '受付中' (Accepting) and a link to the form. The forms are: 'ファイルのアップロード', 'Strata お問い合わせ', 'Prisma Access お問い合わせ', 'Prisma SD-WAN お問い合わせ', and 'Prisma Premium お問い合わせ'. At the bottom, there's a 'ページトップ' (Back to Top) link.

2. 問い合わせに必要な情報を入力して **[次へ] ボタン** を選択してください。

○ 画面表示例


お問い合わせ(入力)

入力

確認

完了

内容をご記入ください

お問い合わせ製品	任意	Palo Alto Networks PAシリーズ
契約番号またはシリアル番号	必須	<input type="text"/>
メールアドレス	任意	<input type="text"/>
CC:	任意	<input type="text"/>
貴社名	任意	デクマトリックス株式会社
お名前	任意	<input type="text"/>
件名	必須	<input type="text"/>
お問い合わせ内容	必須	<div><input type="text"/></div> <div></div>
添付ファイル	任意	<div>添付テストファイル.txt (51 b)</div> <div>削除</div>

次へ

3. お問い合わせ(確認)画面が表示されますので、入力内容を確認確認してください。入力内容が正しいことを確認して、**内容を確認しました。** にチェックを入れてください。最後に、**[送信する]**ボタンを選択してください。

○ 画面表示例

お問い合わせ(確認)

入力

確認

完了

内容をご確認ください

お問い合わせ製品	任意	Palo Alto Networks PAシリーズ
契約番号またはシリアル番号	必須	
メールアドレス	任意	
CC:	任意	
貴社名	任意	テクマトリックス株式会社
お名前	任意	
件名	必須	
お問い合わせ内容	必須	
添付ファイル	任意	添付テストファイル.txt(0.00003MB)

☒ 内容を確認しました。

修正する

送信する

4. お問い合わせ(完了)画面が表示されます。サポート窓口から連絡をお待ちください。

○ **画面表示例**

お問い合わせ(完了)



送信が完了いたしました。

ご利用、ありがとうございました。

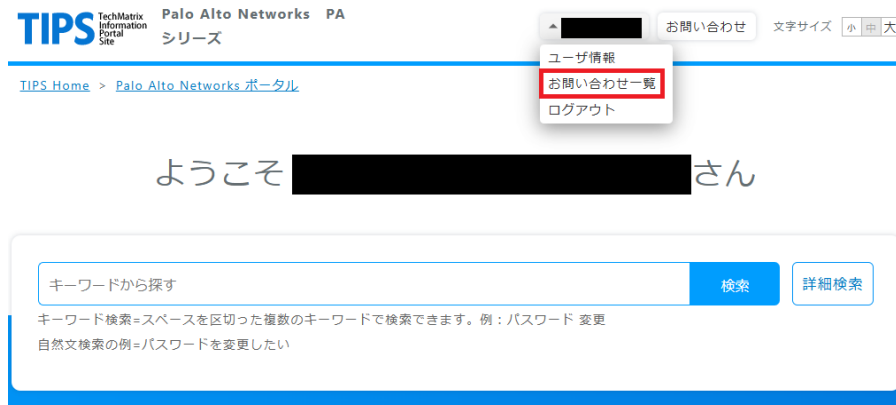
[製品トップへ戻る](#)

## 2.5 お問い合わせ一覧の確認

お客様毎のお問い合わせ一覧を確認する手順を説明します。

1. 画面上段の **[お問い合わせ一覧]** ボタン を選択してください。

### 画面表示例



2. お問い合わせ一覧画面にお客様のお問い合わせが一覧表示されます。確認対象のお問い合わせを選択して内容を確認ください。

### 画面表示例





## 2.6 ファイルアップロード

TIPS サイト経由で解析データ等のファイルをアップロードする手順を説明します。

1. 製品サイト画面上段の **[お問い合わせ]** ボタン を選択してください。

### ○ 画面表示例

TIPS TechMatrix Information Portal Site Palo Alto Networks PA シリーズ

TIPS Home > Palo Alto Networks ポータル

ようこそ [ユーザー名] さん

キーワードから探す 検索 詳細検索

キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例：パスワード 変更  
自然文検索の例=パスワードを変更したい

※ お問い合わせ製品に依存して複数のお問い合わせフォームが用意されている場合があります。お問い合わせ製品や操作に合わせてお問い合わせフォームを選択してください

### ○ 画面表示例

TIPS TechMatrix Information Portal Site Palo Alto Networks PA シリーズ

公開中のフォーム一覧

お問い合わせ先一覧

受付中 ファイルのアップロード

受付中 Strata お問い合わせ

受付中 Prisma Access お問い合わせ

受付中 Prisma SD-WAN お問い合わせ

受付中 Prisma Premium お問い合わせ

ページトップ

2. お問い合わせ画面でファイルのアップロードができます。初回お問い合わせ、または継続の問い合わせ時も当該お問い合わせ画面からファイルをアップロードできます。**既存の問い合わせに関するファイルアップロードは、対象の問い合わせが識別できるように "件名" または "ケース番号" にコール番号を記載してください。**

○ 画面表示例1

内容をご記入ください

お問い合わせ製品	任意	Palo Alto Networks PAシリーズ
契約番号またはシリアル番号	必須	<input type="text"/>
メールアドレス	任意	<input type="text"/>
CC:	任意	<input type="text"/>
貴社名	任意	テクマトリックス株式会社
お名前	任意	<input type="text"/>
件名	必須	<input type="text"/>
お問い合わせ内容	必須	<input type="text"/>
添付ファイル	任意	<div>ここにファイルをドロップ またはここをクリック</div>

次へ

## • 画面表示例2

### ファイルのアップロード(入力)

本アップロードフォームが利用できない場合、  
既にお問い合わせ中の場合は件名に弊社ケース番号[#xxxxxxx#]を添えて、  
新規お問い合わせの場合は契約番号またはシリアル番号をご記載の上、  
弊社サポート窓口へメールにてお問い合わせください。

デクマトリックス株式会社 PaloAlto技術サポート窓口  
メールアドレス : palo-tech@techmatrix.co.jp※  
TEL : 03-4405-7897

※ご契約により、お問い合わせ先アドレスが異なる場合がございます。

入力	▶	確認	▶	完了
----	---	----	---	----

内容をご記入ください

契約番号またはシリアル番号	必須	<input type="text"/>
ケース番号	必須	<p>弊社PaloAlto技術サポート窓口へ既にお問い合わせ頂いている件において ファイルをアップロード頂く場合は、メールの件名に記載の 弊社ケース番号[#xxxxxxx#]をご記入ください。</p> <p>記入例 : [#1234567#]</p> <p>新規お問い合わせ (弊社ケース番号がまだ発行されていないお問い合わせ) において ファイルを追加アップロード頂く場合は、ケース番号ではなく、 お問い合わせ時と同一の件名を本欄にご入力ください。</p> <input type="text"/>
ファイルの説明	任意	<input type="text"/>
添付ファイル	必須	<p>ここにファイルをドロップ またはここをクリック</p>

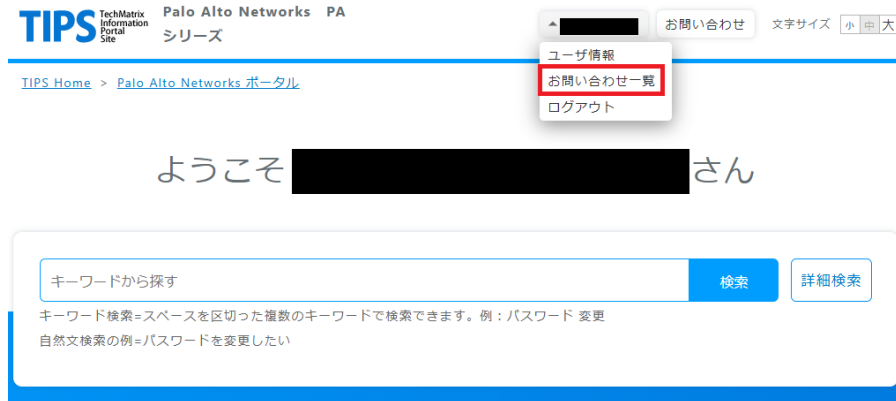
次へ

## 2.7 ファイルダウンロード

TIPS サイト経由でサポート窓口から提供されたファイルをダウンロードする手順を説明します。

1. 製品サイト画面上段の **[お問い合わせ一覧] ボタン** を選択してください。

### 画面表示例



2. 確認対象のお問い合わせを選択してください。

### 画面表示例



3. お問い合わせ詳細画面の添付ファイルからファイルをダウンロードできます。

○ 画面表示例

お問い合わせ製品	Palo Alto Networks PAシリーズ
契約番号またはシリアル番号	

## 2.8 TIPSについての問い合わせ先情報

TIPS についてのお問い合わせは下記窓口まで連絡ください。

### **[お問い合わせ先]**

当サイトに関するお問い合わせ

テクマトリックス株式会社 ネットワークセキュリティ事業部 TIPS事務局

お問い合わせフォーム

- <https://nwskb.techmatrix.co.jp>

製品に関する技術的なお問い合わせは各製品の弊社製品サポート窓口までお願い致します。