

新TIPSサイト利用手順書

バージョン: 1.0

作成日: 2025年12月1日

作成者: テクマトリックス株式会社TIPS事務局

目次

- 1. はじめに
 - 1.1 手順書概要
 - 1.2 利用対象者
 - 1.3 サイト利用前注意事項
- 2. サイト利用手順
 - 2.1 ログイン/ログアウト
 - ログイン手順
 - ログアウト手順
 - 2.2 TIPS サイトトップ画面の説明
 - TIPSサイト全体に関するナレッジ検索
 - 契約中製品の製品サイト参照
 - 2.3 各製品サイトのトップ画面説明
 - サポート窓口への問い合わせ
 - 製品に関するナレッジ検索
 - 製品資料ダウンロード
 - 2.4 問い合わせ方法
 - 製品に関する問い合わせ
 - 2.5 お問い合わせ一覧の確認
 - 2.6 ファイルアップロード
 - 2.7 ファイルダウンロード
 - 2.8 TIPSについての問い合わせ先情報

改定履歴

バージョン	改訂日	改訂内容	作成者
1.0	2025/12/1	初版作成	テクマトリックス株式会社TIPS事務局
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

1. はじめに

1.1 手順書概要

本手順書は新TIPS(2025年12月リリース以降)サイト利用手順書です。新TIPSはサイト利用前にアカウント作成が必要です。なお、TIPSはテクマトリックス株式会社ネットワークセキュリティ事業部による取扱製品の情報をまとめたポータルサイト「TechMatrix Information Portal Site」の略称です。

新TIPSアカウント作成手順は [TIPSサイトのアカウント作成方法を教えてください](#)を参照ください。

1.2 利用対象者

利用対象は以下の通りです。

- 弊社と有効な保守契約を締結中のお客様
- 弊社販売パートナーのお客様

1.3 サイト利用前注意事項

TIPS サイト利用は TIPS アカウントが必要です。アカウント未作成のお客様は事前にアカウントを作成ください。

2. サイト利用手順

2.1 ログイン/ログアウト

ログイン・ログアウトの操作手順を説明します。

ログイン手順

1. 新TIPSサイトにアクセスしてください。

URL: <https://nwskb.techmatrix.co.jp/fa/tips/web/index.html>

2. 画面上段の [ログイン] ボタンを選択してください。

- 画面表示例

The screenshot shows the homepage of the TIPS website. At the top right, there is a 'ログイン' (Login) button with a red box around it. Below the header, there is a 'FAQ' button and a 'よくあるご質問' (Frequently Asked Questions) section. At the bottom of the page, there is a search bar with a '検索' (Search) button and a '詳細検索' (Advanced Search) button.

3. ユーザIDとパスワードを入力して [ログイン] ボタンを選択してください。

- 画面表示例

The screenshot shows the login page of the TIPS website. It features two input fields for 'ユーザID' (User ID) and 'パスワード' (Password), both with placeholder text. Below these fields is a large blue 'ログイン' (Login) button with a red box around it. At the bottom of the page, there are links for password recovery and user registration.

4. 登録済みのメールアドレスに送信された 6 行の認証コードを入力して **[送信] ボタン** を選択してください。

○ 画面表示例



The screenshot shows a web page with the TIPS logo at the top. A text input field contains the code '123456'. Below it is a button labeled 'コードを再送信' (Resend code). To the right of the input field is a blue button labeled '送信' (Send). The '送信' button is highlighted with a red box. At the top right, there are text size options: '文字サイズ 小 中 大'.

多要素認証ページ

セキュリティを強化するため、登録済みのメールアドレスに送信された 6 行の認証コードを入力してください。

123456

[コードを再送信](#)

戻る

送信

5. ようこそ [ユーザ名] さんと表示されればログイン成功です。

○ 画面表示例



The screenshot shows a web page with the TIPS logo at the top. A message 'ようこそ [REDACTED] さん' (Welcome [REDACTED] sir/madam) is displayed. Below it is a search bar with the placeholder 'キーワードから探す' (Search by keyword) and a '検索' (Search) button. To the right of the search bar is a '詳細検索' (Advanced search) button. At the top right, there are text size options: '文字サイズ 小 中 大'.

ようこそ [REDACTED] さん

キーワードから探す

[検索](#)

[詳細検索](#)

キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例：パスワード 変更
自然文検索の例=パスワードを変更したい

お知らせ

ログアウト手順

1. 画面右上の [ユーザ名] が表示されているボタンを選択してください。サブメニューから [ログアウト] ボタンを選択してください。

○ 画面表示例



The screenshot shows a web page with the TIPS logo at the top. A user information dropdown menu is open, showing 'ユーザー情報' (User information) and 'ログアウト' (Logout). The 'ログアウト' button is highlighted with a red box. Below the dropdown is a message 'ようこそ [REDACTED] さん' (Welcome [REDACTED] sir/madam). At the top right, there are text size options: '文字サイズ 小 中 大'.

ようこそ [REDACTED] さん

キーワードから探す

[検索](#)

[詳細検索](#)

キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例：パスワード 変更
自然文検索の例=パスワードを変更したい

2. ログイン画面が表示されればログアウト成功です。

○ 画面表示例



ユーザID

パスワード

ログイン

ユーザID・パスワードを忘れた場合
[はじめてご利用の方 \(ユーザ登録\)](#)

2.2 TIPS サイトトップ画面の説明

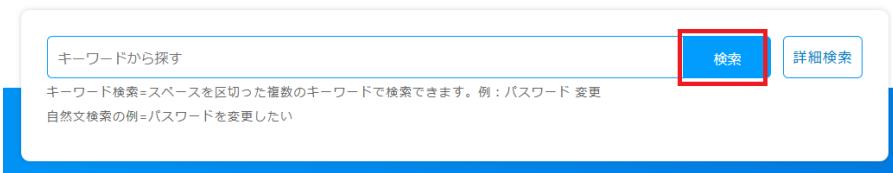
TIPSサイトログイン後のトップ画面を説明します。TIPSサイトのトップ画面は下記機能を有しています。

1. TIPSサイト全体に関するナレッジ検索(ex: 新規アカウント登録手順)
2. 契約中製品の製品サイト参照

TIPSサイト全体に関するナレッジ検索

1. 検索ボックスに検索キーワードを入力して **[検索] ボタン** を選択してください。必要に応じて **[詳細検索] ボタン** を利用してください。

- 画面表示例



2. 分類(お知らせ・FAQ・ご利用にあたって)ごとにナレッジを参照可能です。必要に応じて **[もっと見る] ボタン** を利用してナレッジを確認ください。

- 画面表示例

お知らせ

2025/11/17 お問い合わせについて

もっと見る >

FAQ

2025/11/17 TIPSサイトのアカウント作成方法を教えてください

2025/11/17 クライアントPCの推奨環境について

もっと見る >

ご利用にあたって

2025/11/17 サイトポリシー

2025/11/17 会員規約

もっと見る >

契約中製品の製品サイト参照

1. 有効な契約情報を持つ製品名を選択可能です。製品名を選択すると製品ページに遷移します。各製品サイトで操作可能な内容は別項で説明します。

- 画面表示例



2.3 各製品サイトのトップ画面説明

各製品サイトのトップ画面を説明します。各製品サイトのトップ画面は下記機能を有しています。

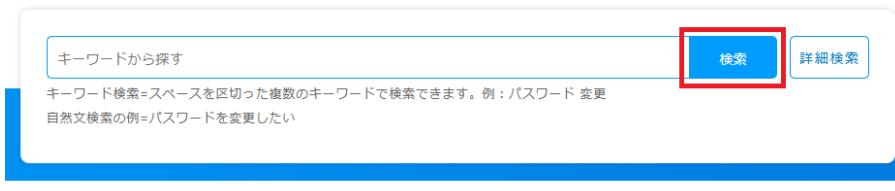
1. サポート窓口への問い合わせ
2. 製品に関するナレッジ検索(ex: ライセンスアクティベーション手順)
3. 製品資料ダウンロード

サポート窓口への問い合わせ

製品の問い合わせ手順は別項で説明します。

製品に関するナレッジ検索

1. 検索ボックスに検索キーワードを入力して **[検索] ボタン** を選択してください。必要に応じて **[詳細検索] ボタン** を利用してください。
○ 画面表示例



キーワードから探す **検索** **詳細検索**

キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例: パスワード 変更
自然文検索の例=パスワードを変更したい

2025/11/10 [ESXi向けPanoramaベースイメージ \(PAN-OS 11.1\)](#)

2025/11/10 [ESXi向けPanoramaベースイメージ \(PAN-OS 10.2\)](#)

2025/11/10 [ESXi向けPanoramaベースイメージ \(PAN-OS 10.1\)](#)

2025/11/10 [ESXi向けベースイメージ \(PAN-OS 11.2\)](#)

2025/11/10 [ESXi向けベースイメージ \(PAN-OS 11.1\)](#)

製品資料ダウンロード

1. 製品資料項目から各種製品資料をダウンロードできます。必要に応じた資料カテゴリや資料名を選択してください。

- 画面表示例

製品資料

- 技術資料 >
 - > 手順書
 - > オンサイト確認シート 検査票
 - > サポート
 - > テンプレート
 - > メーカマニュアル
 - > リリースノート
 - > リリース案内
- カタログ/スペックシート >
 - > 機能データシート
 - > 製品データシート・スペックシート
- ソフトウェア >
 - > PAN-OS
 - > Enterprise MIB
 - > PAN-OS for VM-Series Base Image

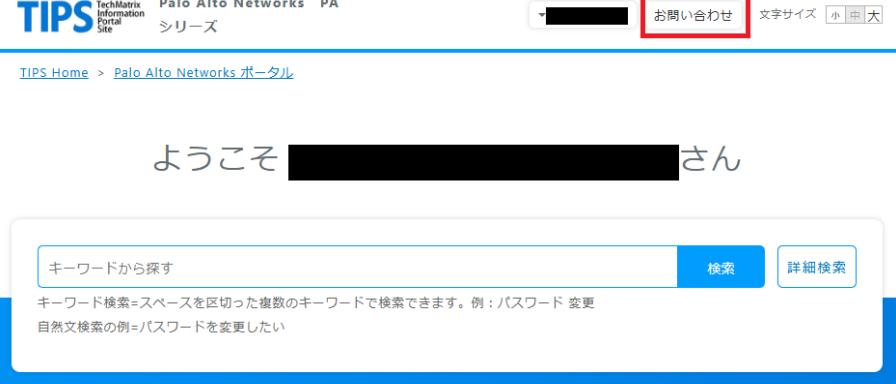
2.4 問い合わせ方法

各製品サイトから問い合わせを行う手順を説明します。

製品に関する問い合わせ

1. 画面右上の [お問い合わせ] ボタンを選択してください。

- 画面表示例



ようこそ [REDACTED] さん

キーワードから探す 詳細検索

キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例：パスワード 変更
自然文検索の例=パスワードを変更したい

※ お問い合わせ製品に依存して複数のお問い合わせフォームが用意されている場合があります。お問い合わせ製品や操作に合わせてお問い合わせフォームを選択してください

- 画面表示例



公開中のフォーム一覧

要付中 ファイルのアップロード

要付中 Strata お問い合わせ

要付中 Prisma Access お問い合わせ

要付中 Prisma SD-WAN お問い合わせ

要付中 Prisma Premium お問い合わせ

↖ ページトップ

2. 問い合わせに必要な情報を入力して [次へ] ボタンを選択してください。

○ 画面表示例

お問い合わせ(入力)

入力 確認 完了

内容をご記入ください

お問い合わせ製品 任選 Palo Alto Networks PAシリーズ

契約番号またはシリアル番号 必須 [REDACTED]

メールアドレス 任選 [REDACTED]

CC: 任選 [REDACTED]

貴社名 任選 テクマトリックス株式会社

お名前 任選 [REDACTED]

件名 必須 [REDACTED]

お問い合わせ内容 必須 [REDACTED] 

添付ファイル 任選 添付テストファイル.txt (51 b) 

次へ

3. お問い合わせ(確認)画面が表示されますので、入力内容を確認確認してください。入力内容が正しいことを確認して、**内容を確認しました。**にチェックを入れてください。最後に、**[送信する]ボタン**を選択してください。

◦ 画面表示例

お問い合わせ(確認)

入力 → 確認 → 完了

内容をご確認ください

お問い合わせ製品	任選	Palo Alto Networks PAシリーズ
契約番号またはシリアル番号	必須	[REDACTED]
メールアドレス	任選	[REDACTED]
CC:	任選	[REDACTED]
貴社名	任選	テクマトリックス株式会社
お名前	任選	[REDACTED]
件名	必須	[REDACTED]
お問い合わせ内容	必須	[REDACTED]
添付ファイル	任選	添付テストファイル.txt(0.00003MB)
<input checked="" type="checkbox"/> 内容を確認しました。		
修正する		送信する

4. お問い合わせ(完了)画面が表示されます。サポート窓口から連絡をお待ちください。

◦ 画面表示例

お問い合わせ(完了)



送信が完了いたしました。

ご利用、ありがとうございました。

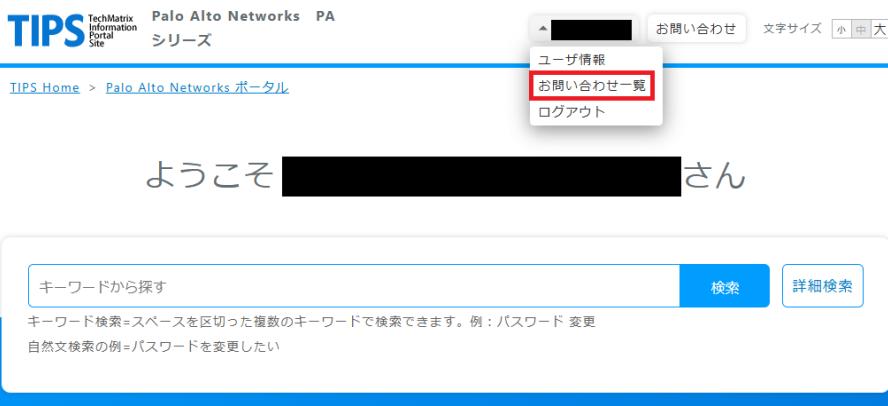
[製品トップへ戻る](#)

2.5 お問い合わせ一覧の確認

お客様毎のお問い合わせ一覧を確認する手順を説明します。

1. 画面上段の [お問い合わせ一覧] ボタンを選択してください。

- 画面表示例



The screenshot shows the TIPS homepage for the Palo Alto Networks PA Series. At the top right, there is a user information box with 'お問い合わせ' (Inquiry) and 'ログアウト' (Logout) buttons. The 'お問い合わせ' button is highlighted with a red box. Below the header, there is a search bar with 'キーワードから探す' (Search by keyword) and '検索' (Search) buttons. A note below the search bar says 'キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例: パスワード 変更' (Keyword search=Search by multiple keywords separated by spaces. Example: Password Change). There is also a '詳細検索' (Advanced search) button. The URL in the address bar is 'TIPS Home > Palo Alto Networks ポータル'.

2. お問い合わせ一覧画面にお客様のお問い合わせが一覧表示されます。確認対象のお問い合わせを選択して内容を確認ください。

- 画面表示例



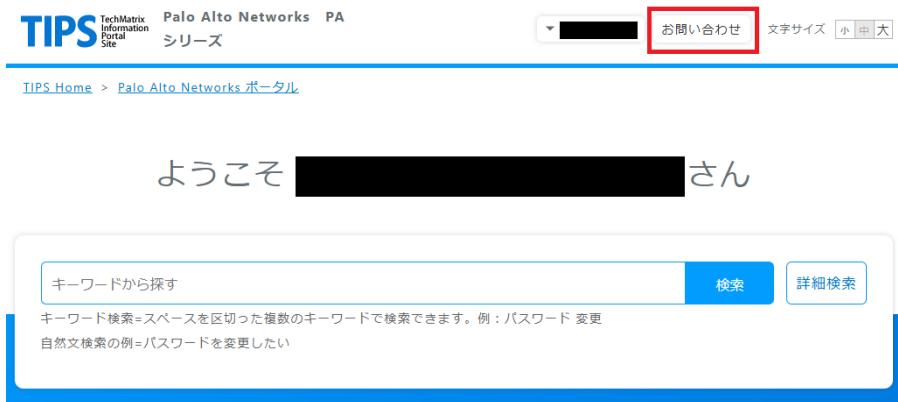
The screenshot shows the 'お問い合わせ一覧' (Inquiry List) page. At the top, there is a header with 'Q&A お問い合わせ一覧'. Below it, there is a search bar with '検索結果' (Search results) and '1件のうち1-1件を表示' (1 item out of 1 displayed). To the right of the search bar is a dropdown menu for '表示順' (Display order). Below the search bar, there is a table with one row. The first column is 'WEB' and the second column is '1120421' followed by a redacted URL. At the bottom of the table, it says '登録日時 : 2025/11/17 07:48:57 PM'.

2.6 ファイルアップロード

TIPS サイト経由で解析データ等のファイルをアップロードする手順を説明します。

1. 製品サイト画面上段の **[お問い合わせ] ボタン** を選択してください。

- 画面表示例



TIPS TechMatrix Information Portal Site Palo Alto Networks PA シリーズ お問い合わせ 文字サイズ 小 中 大

TIPS Home > Palo Alto Networks ポータル

ようこそ [REDACTED] さん

キーワードから探す 検索 詳細検索

キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例: パスワード 変更
自然文検索の例=パスワードを変更したい

※ お問い合わせ製品に依存して複数のお問い合わせフォームが用意されている場合があります。お問い合わせ製品や操作に合わせてお問い合わせフォームを選択してください

- 画面表示例



TIPS TechMatrix Information Portal Site Palo Alto Networks PA シリーズ お問い合わせ先一覧 文字サイズ 小 中 大

公開中のフォーム一覧

f X 印刷する

要付中	ファイルのアップロード
要付中	Strata お問い合わせ
要付中	Prisma Access お問い合わせ
要付中	Prisma SD-WAN お問い合わせ
要付中	Prisma Premium お問い合わせ

ページトップ

2. お問い合わせ画面でファイルのアップロードができます。初回お問い合わせ、または継続の問い合わせ時も当該お問い合わせ画面からファイルをアップロードできます。**既存の問い合わせに関するファイルアップロードは、対象の問い合わせが識別できるように "件名" または "ケース番号" にコール番号を記載してください。**

○ 画面表示例1

内容をご記入ください

お問い合わせ製品 任意 Palo Alto Networks PAシリーズ

契約番号またはシリアル番号 必須

メールアドレス 任意 [REDACTED]

CC: 任意

貴社名 任意 テクマトリックス株式会社

お名前 任意 [REDACTED]

件名 必須

お問い合わせ内容 必須

添付ファイル 任意

ここにファイルをドロップ
またはここをクリック

次へ

・画面表示例2

ファイルのアップロード(入力)

本アップロードフォームが利用できない場合、
既にお問い合わせ中の場合は件名に弊社ケース番号[#xxxxxxxx#]を添えて、
新規お問い合わせの場合は契約番号またはシリアル番号をご記載の上、
弊社サポート窓口へメールにてお問い合わせください。

テクマトリックス株式会社 PaloAlto技術サポート窓口
メールアドレス : palo-tech@techmatrix.co.jp※
TEL : 03-4405-7897
※ご契約により、お問い合わせ先アドレスが異なる場合がございます。

➔ ➔

内容をご記入ください

契約番号またはシリアル番号 必須

案件番号 必須
弊社PaloAlto技術サポート窓口へ既にお問い合わせ頂いている件において
ファイルをアップロード頂く場合は、メールの件名に記載の
弊社ケース番号[#xxxxxxxx#]をご記入ください。

記入例：
[#1234567#]

新規お問い合わせ (弊社ケース番号がまだ発行されていないお問い合わせ) において
ファイルを追加アップロード頂く場合は、ケース番号ではなく、
お問い合わせ時と同一の件名を本欄にご入力ください。
[#xxxxxxxx#]

ファイルの説明 任意

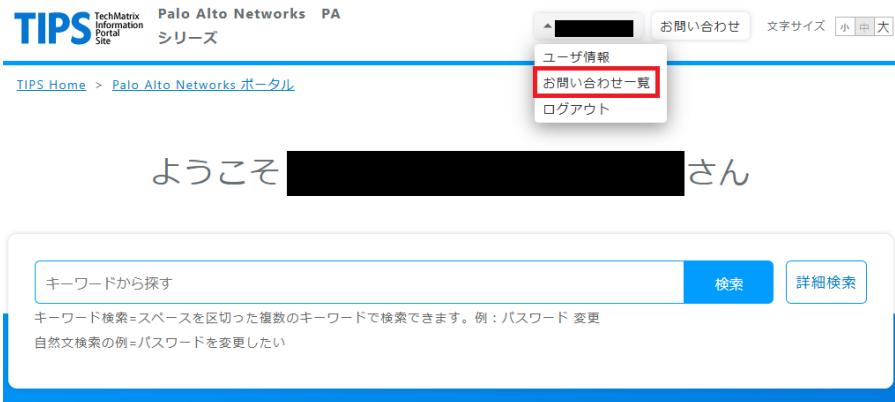
添付ファイル 必須
ここにファイルをドロップ
またはここをクリック

2.7 ファイルダウンロード

TIPS サイト経由でサポート窓口から提供されたファイルをダウンロードする手順を説明します。

1. 製品サイト画面上段の **[お問い合わせ一覧] ボタン** を選択してください。

- 画面表示例



The screenshot shows the TIPS homepage for the Palo Alto Networks PA Series. At the top, there is a navigation bar with the TIPS logo, 'TechMatrix Information Portal Site', 'Palo Alto Networks PA', and 'シリーズ'. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'TIPS Home > Palo Alto Networks ポータル'. On the right side of the header, there is a user information box with 'ユーザー情報' and a red box around the 'お問い合わせ一覧' button. Below the header, there is a search bar with 'キーワードから探す' and a '検索' button. A note below the search bar says 'キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例: パスワード 変更' and '自然文検索の例=パスワードを変更したい'.

2. 確認対象のお問い合わせを選択してください。

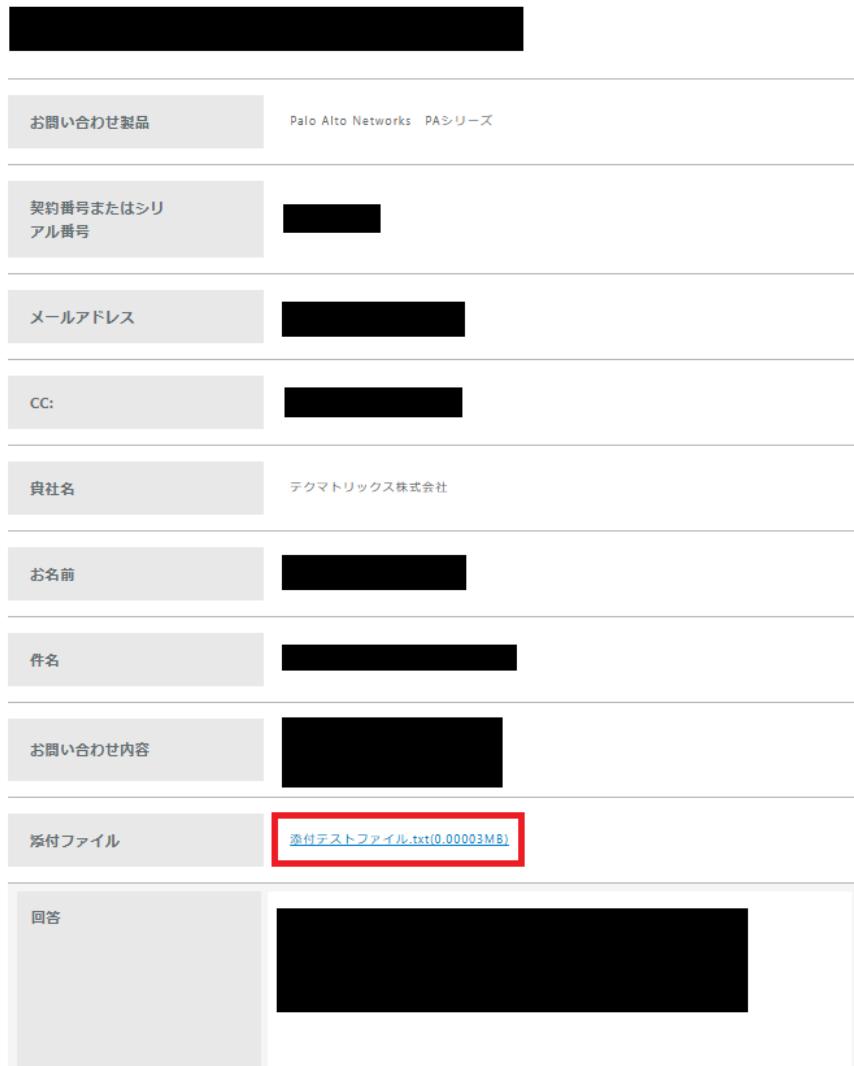
- 画面表示例



The screenshot shows the 'お問い合わせ一覧' (List of Inquiries) page. At the top, there is a header with the TIPS logo, 'TechMatrix Information Portal Site', 'Palo Alto Networks PA', and 'シリーズ'. Below the header, there is a breadcrumb trail: 'TIPS Home > Palo Alto Networks ポータル > お問い合わせ一覧'. The main content area is titled 'Q&A お問い合わせ一覧'. It shows a table with two entries. The first entry is 'メール 1120788' with a red box around it. The second entry is 'WEB 1120421'. Both entries have a timestamp below them: '登録日時 : 2025/11/18 05:54:43 PM' and '登録日時 : 2025/11/17 07:48:57 PM' respectively.

3. お問い合わせ詳細画面の添付ファイルからファイルをダウンロードできます。

◦ 画面表示例



The screenshot shows a contact detail page with the following fields:

- お問い合わせ製品: Palo Alto Networks PAシリーズ
- 契約番号またはシリアル番号: [REDACTED]
- メールアドレス: [REDACTED]
- CC: [REDACTED]
- 貴社名: テクマトリックス株式会社
- お名前: [REDACTED]
- 件名: [REDACTED]
- お問い合わせ内容: [REDACTED]
- 添付ファイル: [添付テストファイル.txt\(0.00003MB\)](#) (This link is highlighted with a red box)
- 回答: [REDACTED]

2.8 TIPSについての問い合わせ先情報

TIPSについてのお問い合わせは下記窓口まで連絡ください。

[お問い合わせ先]

当サイトに関するお問い合わせ

テクマトリックス株式会社 ネットワークセキュリティ事業部 TIPS事務局

お問い合わせフォーム

- <https://nwskb.techmatrix.co.jp>

製品に関する技術的なお問い合わせは各製品の弊社製品サポート窓口までお願い致します。