

新TIPSアカウント作成手順書

バージョン: 1.0

作成日: 2025年12月1日

作成者: テクマトリックス株式会社TIPS事務局

目次

- 1. はじめに
 - 1.1 手順書概要
 - 1.2 利用対象者
 - 1.3 作業前注意事項
- 2. 新規アカウント作成
 - 2.1 事前準備
 - 2.2 新規アカウント作成
- 3. アカウント情報変更
 - 3.1 契約情報を追加する手順
 - 3.2 契約情報を削除する手順
 - 3.3 既存アカウント情報を変更する手順
- 4. アカウント削除

改定履歴

バージョン	改訂日	改訂内容	作成者
1.0	2025/12/1	初版作成	テクマトリックス株式会社TIPS事務局
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-
-	-	-	-

1. はじめに

1.1 手順書概要

本手順書は新TIPS(2025年12月リリース以降)アカウント作成手順書です。新TIPS はサイト利用前にアカウント作成が必要です。なお、TIPS はテクマトリックス株式会社ネットワークセキュリティ事業部による取扱製品の情報をまとめたポータルサイト「TechMatrix Information Portal Site」の略称です。

1.2 利用対象者

利用対象は以下の通りです。

- 弊社と有効な保守契約を締結中のお客様
- 弊社販売パートナーのお客様

1.3 作業前注意事項

新TIPSアカウント作成にはお客様のメールアドレスと有効な保守契約番号またはシリアル番号が必要です。

2. 新規アカウント作成

2.1 事前準備

アカウント作成は下記情報が必要です。事前に準備してください。

項目	内容
メールアドレス	<ul style="list-style-type: none">・当社保守契約情報に登録されているメールアドレス・またはメールドメインに一致するアドレス
パスワード	<ul style="list-style-type: none">・半角英数記号 8 文字以上 64 文字以内で設定 (※スペース、ダブルコーテーションを除く)
契約番号/シリアル番号	<ul style="list-style-type: none">・最新のご契約番号、または機器のシリアル番号 (※シリアル番号が不明または登録できない場合は、最新のご契約番号を入力 ください)

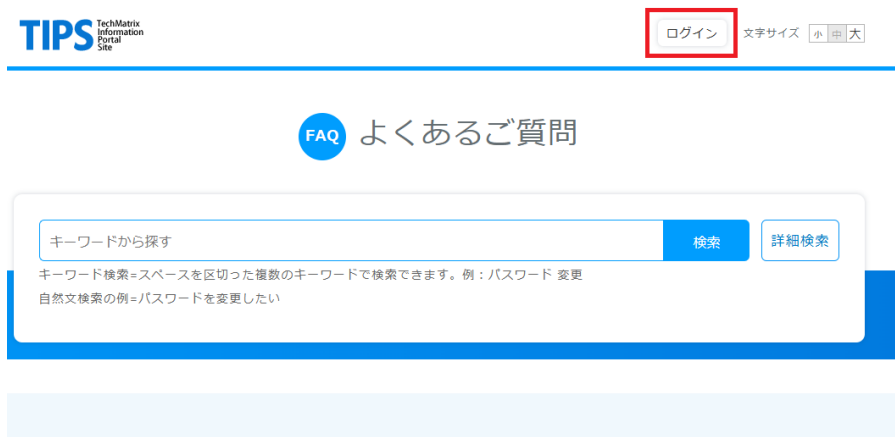
2.2 新規アカウント作成

1. 新TIPSサイトにアクセスしてください。

URL: <https://nwskb.techmatrix.co.jp/fa/tips/web/index.html>

2. 画面上段の **[ログイン] ボタン** を選択してください。

画面表示例



3. ログイン画面で **はじめてご利用の方(ユーザ登録)** を選択してください。

画面表示例



4. ユーザ登録(入力)画面で **アカウント登録に必要な情報** を入力してください。

項目	内容
ユーザID	入力例 : tips@example.co.jp
ユーザ表示名	入力例 : tips@example.co.jp
メールアドレス	入力例 : tips@example.co.jp
パスワード	入力例 : xxxx
パスワード(確認)	入力例 : xxxx
契約番号またはシリアル番号	入力例 : 123456789

※ 入力例はサンプル設定例となります。お客様環境に合わせて値を変更してください

※ ユーザIDとユーザ表示名は同じ値を設定可能です

情報入力後、**ご利用にあたって**の内容を確認し、同意できる場合はチェックボックスを選択してください。

最後に **[次へ]** ボタン を選択してください。

○ 画面表示例

ユーザ登録(入力)

入力

確認

完了

登録内容をご記入ください

ユーザID	必須	tips@example.co.jp
ユーザ表示名	必須	tips@example.co.jp
メールアドレス	必須	tips@example.co.jp
パスワード	必須	*****
パスワード(確認)	必須	*****
契約番号またはシリアル番号	必須	123456789

[ご利用にあたって](#)

☒ 上記リンク先の「ご利用にあたって」に同意できる場合は、チェックを付けてください。

次へ

1. ユーザ登録(仮登録完了)画面が表示されます。アカウント作成時に指定したメールアドレスへユーザ仮登録メールが送信されます。

画面表示例

TIPS

TechMatrix
Information
Portal
Site

ログイン

文字サイズ

小

中

大

ユーザ登録(仮登録完了)

入力

▶

確認

▶

完了

ユーザ仮登録が完了いたしました。


仮登録、ありがとうございます。
ご登録いただきましたメールアドレス宛に、仮登録完了メールをお送りさせていただきます。
お送りしたメールから本登録の手続きをお願いいたします。
また、10分経過しても、仮登録完了メールが届かない場合は、
お手数ですが、再度仮登録を実施してください。

ログイン

2. 仮登録メール内に記載の URL を選択して、アカウント登録を完了してください。

画面表示例

【テクマトリックス TIPS】仮登録のご案内



TIPS事務局 <nws-tips@techmatrix.co.jp>
宛先

送信者の ID を確認できませんでした。詳細については、ここをクリックしてください。

返信 返信 全員の返信 転送 印刷 ...

【TIPS】仮登録のご案内

この度は、TIPS 新規登録にお申込み頂き、誠にありがとうございます。

現在、仮登録の状態となっております。
以下の URL にアクセスいただき、登録手続きを完了してください。

▼登録完了 URL :
<https://nwskb.techmatrix.co.jp/fa/tips/web/siteUser.htm>

※URL の有効期限は、30 分間です。
期限を過ぎた場合は、再度登録手続きをお願いいたします。

※このメールにお心当たりの無い場合は、お手数ですが本メールを削除してください。

テクマトリックス株式会社
ネットワークセキュリティ事業部
TIPS 事務局

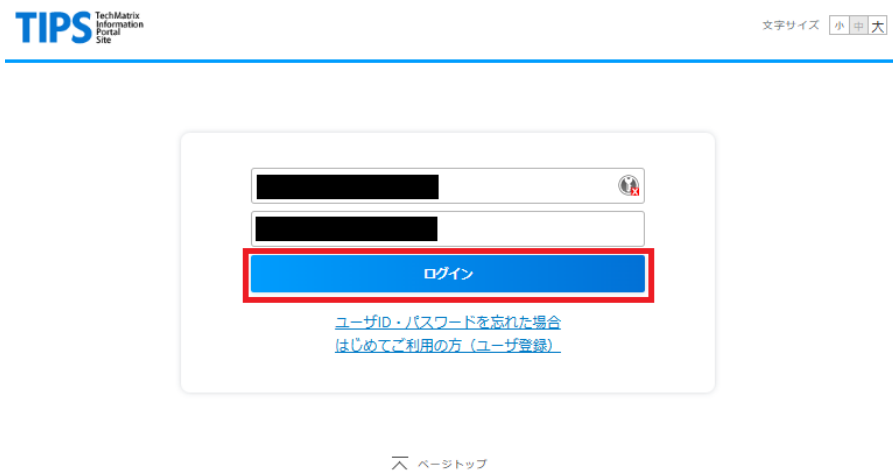
7. メールアドレスの確認完了を以て、アカウント作成は完了です。**[ログイン] ボタン** を選択してください。

○ 画面表示例



8. ユーザID 及び パスワード を入力後、**[ログイン]ボタン** を選択してください。

○ 画面表示例



9. ようこそ [ユーザ名] さんと表示されればログイン成功です。必要に応じた操作を実施してください。

○ 画面表示例

TIPS TechMatrix Information Portal Site

ようこそ [ユーザ名] さん

キーワードから探す 検索 詳細検索

キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例：パスワード 変更
自然文検索の例=パスワードを変更したい

各製品ポータルサイト

F5 BIG-IP シリーズ TIPS F5 XC TIPS F5 NGINX TIPS Proofpoint TIPS

以上で新規アカウント登録手順は完了です。

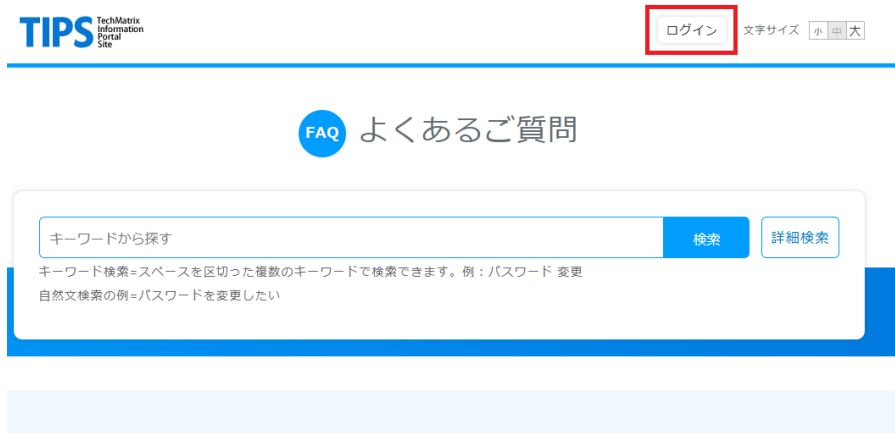
3. アカウント情報変更

1. 新TIPSサイトにアクセスしてください。

URL: <https://nwskb.techmatrix.co.jp/fa/tips/web/index.html>

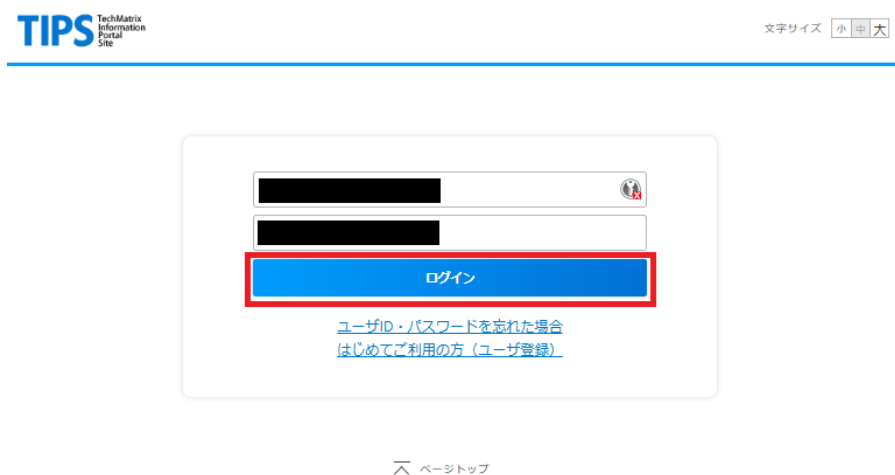
2. 画面上段の **[ログイン] ボタン** を選択してください。

- 画面表示例



3. ユーザID 及び パスワード を入力後、**[ログイン]ボタン** を選択してください。

- 画面表示例



4. ログイン画面上段のユーザIDを選択後、プルダウンメニューから **[ユーザ情報]** ボタン を選択してください。

○ 画面表示例



以降は下記2つの手順に分岐します。必要な操作手順を参照してください。

1. 3.1 契約情報を追加する手順
2. 3.2 契約情報を削除する手順

3.1 契約情報を追加する手順

1. ユーザ情報画面が表示されますので、画面下段の **[契約番号/シリアル番号を追加]** ボタン を選択してください。

- 画面表示例

TIPS

TechMatrix
Information
Portal
Site

▼ [redacted] 文字サイズ 小 中 大

マイページ > ユーザ情報

[redacted] のユーザ情報

ユーザID

[redacted]

ユーザ表示名

[redacted]

TIPS登録済み契約番号

契約番号		契約製品	期限	状態
[redacted]	<div>削除</div>	F5 XC / F5 BIG-IP Series	2026/10/31	契約中

メールアドレス

[redacted]

パスワード

※ セキュリティのためパスワードは非表示となっています。

契約番号/シリアル番号を追加

変更する

2. 契約番号/シリアル番号追加(入力)画面が表示されますので、追加する契約番号またはシリアル番号を入力してください。次に、**[次へ]ボタン** を選択してください。

○ 画面表示例



[マイページ](#) > [ユーザ情報](#) > 契約番号/シリアル番号追加(入力)

契約番号/シリアル番号追加(入力)



変更内容をご記入ください

契約番号またはシリアル番号 <small>必須</small>	<input type="text" value="123456789"/>
---------------------------------	--



⌵ ページトップ

3. 契約番号/シリアル番号追加画面が表示されますので、追加した契約番号またはシリアル番号を確認してください。追加した契約番号またはシリアル番号が正しいことを確認して、**変更内容を確認しました。**にチェックを入れてください。最後に、**[変更する]ボタン** を選択してください。

○ 画面表示例

入力 ▶ 確認 ▶ 完了

変更内容をご確認ください

契約番号またはシリアル番号 **必須**

☒ 変更内容を確認しました。

修正する 変更する

ページトップ

4. 契約番号/シリアル番号追加(完了)画面が表示されますので、**[ユーザ情報へ戻る]ボタン** を選択してください。

○ 画面表示例

入力 ▶ 確認 ▶ 完了

契約番号/シリアル番号追加が完了いたしました。

ユーザ情報へ戻る

ページトップ

5. ユーザ情報画面が表示されますので、追加した契約番号が表示されること確認してください。

○ 画面表示例

TIPS

TechMatrix
Information
Portal
Site

▼ 文字サイズ

小

中

大

[マイページ](#) > ユーザ情報

のユーザ情報

ユーザID

ユーザ表示名

TIPS登録済み契約番号

契約番号		契約製品	期限	状態
<div></div>	<div>削除</div>	Palo Alto Networks	3000/12/31	契約中
<div></div>	<div>削除</div>	F5 XC / F5 BIG-IP Series	2026/10/31	契約中

メールアドレス

パスワード

※ セキュリティのためパスワードは非表示となっています。

契約番号/シリアル番号を追加

変更する

戻る

 ページトップ

以上で契約情報を追加する手順は完了です。

3.2 契約情報を削除する手順

1. ユーザ情報画面が表示されますので、削除対象の契約番号に対する **[削除]ボタン** を選択してください。

画面表示例

TIPS

TechMatrix
Information
Portal
Site

▼ [redacted] 文字サイズ 小 中 大

マイページ > ユーザ情報

[redacted]のユーザ情報

ユーザID

[redacted]

ユーザ表示名

[redacted]

TIPS登録済み契約番号

契約番号		契約製品	期限	状態
[redacted]	[削除]	Palo Alto Networks	3000/12/31	契約中
[redacted]	[削除]	F5 XC / F5 BIG-IP Series	2026/10/31	契約中

メールアドレス

[redacted]

パスワード

※ セキュリティのためパスワードは非表示となっています。

契約番号/シリアル番号を追加

変更する

2. 契約番号削除(確認)画面が表示されますので、削除対象の契約番号が正しいことを確認してください。
削除対象の契約番号が正しいことを確認して、**変更内容を確認しました。** にチェックを入れてください。
最後に、**[削除する]ボタン** を選択してください。

○ 画面表示例

TIPS TechMatrix Information Portal Site

マイページ > ユーザ情報 > 契約番号削除(確認)

契約番号削除(確認)

確認 ▶ 完了

削除内容をご確認ください

契約番号 [Redacted]

☒ 削除内容を確認しました。

戻る ▶ 削除する

3. 契約番号削除(完了)画面が表示されますので、**[ユーザ情報へ戻る]ボタン** を選択してください。

○ 画面表示例

TIPS TechMatrix Information Portal Site

マイページ > ユーザ情報 > 契約番号削除(完了)

契約番号削除(完了)

確認 ▶ 完了

契約番号削除が完了いたしました。

ユーザ情報へ戻る

⌵ ページトップ

4. ユーザ情報画面が表示されますので、削除した契約情報が表示されないことを確認してください。

画面表示例

TIPSTechMatrix
Information
Portal
Site

文字サイズ 小 中 大

マイページ > ユーザ情報

のユーザ情報

ユーザID

ユーザ表示名

TIPS登録済み契約番号

契約番号	契約製品	期限	状態
<div></div> <div>削除</div>	F5 XC / F5 BIG-IP Series	2026/10/31	契約中

メールアドレス

パスワード

※ セキュリティのためパスワードは非表示となっています。

契約番号/シリアル番号を追加

変更する

以上で契約情報を削除する手順は完了です。

3.3 既存アカウント情報を変更する手順

1. ユーザ情報画面が表示されますので、画面下段の **[変更する]ボタン** を選択してください。

○ 画面表示例

TIPS

TechMatrix
Information
Portal
Site

▼ [redacted] 文字サイズ 小 中 大

マイページ > ユーザ情報

[redacted]

のユーザ情報

ユーザID

[redacted]

ユーザ表示名

[redacted]

TIPS登録済み契約番号

契約番号	契約製品	期限	状態
<div>[redacted]</div> <div>削除</div>	F5 XC / F5 BIG-IP Series	2026/10/31	契約中

メールアドレス

[redacted]

パスワード

※ セキュリティのためパスワードは非表示となっています。

契約番号/シリアル番号を追加

変更する

2. ユーザ情報変更(入力)画面が表示されますので、変更が必要な情報を入力してください。次に、**[次へ]** ボタン を選択してください。

○ 画面表示例

TIPS
TechMatrix
Information
Portal
Site

▼ 文字サイズ

マイページ > ユーザ情報 > ユーザ情報変更(入力)

ユーザ情報変更(入力)

入力

▶

確認

▶

完了

変更内容をご記入ください

ユーザID

※ ユーザIDを変更することはできません。

ユーザ表示名

メールアドレス



現在パスワード

※ パスワードを変更する場合は現在パスワードを入力してください。

新しいパスワード

新しいパスワード(確認)

次へ

TIPS登録解除

3. ユーザ情報変更(確認)画面が表示されますので、変更情報が正しいことを確認してください。変更情報が正しいことを確認して、**変更内容を確認しました。**にチェックを入れてください。最後に、**[変更する]**ボタンを選択してください。

○ 画面表示例

TIPSTechMatrix
Information
Portal
Site

▼ [] 文字サイズ 小 中 大

マイページ > ユーザ情報 > ユーザ情報変更(確認)

ユーザ情報変更(確認)

入力 ▶ 確認 ▶ 完了

変更内容をご確認ください

ユーザID	変更なし
ユーザ表示名	変更なし
メールアドレス	変更なし
パスワード	***** ▶ ***** ※ セキュリティのためパスワードは非表示となっています。

☒ 変更内容を確認しました。

修正する > 変更する

4. ユーザ情報変更(完了)画面表示後、ユーザ情報変更は完了となります。最後に、**[変更する]ボタン** を選択してください。

◦ 画面表示例

TIPS

TechMatrix
Information
Portal
Site

文字サイズ

小 中 大

[マイページ](#) > [ユーザ情報](#) > ユーザ情報変更(完了)

ユーザ情報変更(完了)

入力

▶

確認

▶

完了

ユーザ情報変更が完了いたしました。

メールアドレス変更がある場合は、新しいメールアドレス宛に、確認メールをお送りさせていただきます。
お送りしたメールからメールアドレス変更手続きをお願いいたします。

よくあるご質問へ戻る

ページトップ

以上で既存アカウント情報を変更する手順は完了です。

4. アカウント削除

1. 新TIPSサイトにアクセスしてください。

URL: <https://nwskb.techmatrix.co.jp/fa/tips/web/index.html>

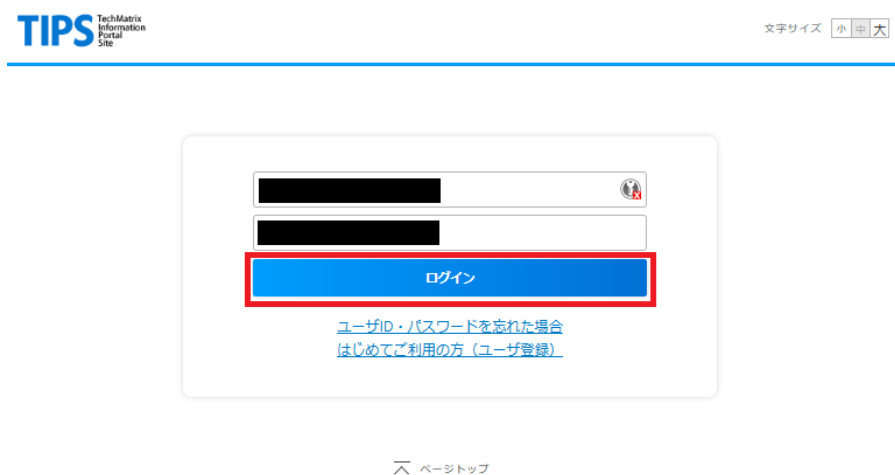
2. 画面上段の **[ログイン] ボタン** を選択してください。

- 画面表示例



3. ユーザID 及び パスワード を入力後、**[ログイン]ボタン** を選択してください。

- 画面表示例



4. ログイン画面上段のユーザIDを選択後、プルダウンメニューから **[ユーザ情報]** ボタン を選択してください。

○ 画面表示例

TIPS TechMatrix Information Portal Site

ようこそ [redacted] さん

キーワードから探す 検索 詳細検索

キーワード検索=スペースを区切った複数のキーワードで検索できます。例：パスワード 変更
自然文検索の例=パスワードを変更したい

各製品ポータルサイト

F5 BIG-IP シリーズ TIPS F5 XC TIPS F5 NGINX TIPS Proofpoint TIPS

5. ユーザ情報画面が表示されますので、画面下段の **[変更する]** ボタン を選択してください。

○ 画面表示例

TIPS TechMatrix Information Portal Site

マイページ > ユーザ情報

[redacted] のユーザ情報

ユーザID [redacted]

ユーザ表示名 [redacted]

TIPS登録済み契約番号

契約番号	契約製品	期限	状態
[redacted] 削除	F5 XC / F5 BIG-IP Series	2026/10/31	契約中

メールアドレス [redacted]

パスワード *****
※ セキュリティのためパスワードは非表示となっています。

契約番号/シリアル番号を追加 変更する

6. ユーザ情報変更(入力)が表示されますので、画面下段の **[TIPS登録削除]ボタン** を選択してください。

○ 画面表示例

TIPSTechMatrix
Information
Portal
Site

▼ [マスク] 文字サイズ 小 中 大

マイページ > ユーザー情報 > ユーザ情報変更(入力)

ユーザ情報変更(入力)

入力

▶

確認

▶

完了

変更内容をご記入ください

ユーザID

[マスク]

※ ユーザIDを変更することはできません。

ユーザ表示名

[マスク]

メールアドレス

[マスク]



現在パスワード

※ パスワードを変更する場合は現在パスワードを入力してください。

新しいパスワード

新しいパスワード(確認)

次へ

TIPS登録解除

7. TIPS登録解除(確認)が表示されますので、削除対象のアカウント情報を確認してください。削除対象が正しいことを確認して、**解除するユーザの内容を確認しました。** にチェックを入れてください。最後に、**[解除する]ボタン** を選択してください。

○ 画面表示例

The screenshot shows the 'TIPS登録解除(確認)' (TIPS Registration Cancellation Confirmation) page. At the top, there is a header with the TIPS logo and a user menu. Below the header, a breadcrumb trail reads 'マイページ > ユーザ情報 > TIPS登録解除(確認)'. The main heading is 'TIPS登録解除(確認)'. Below this, there are two buttons: '確認' (Confirm) and '完了' (Complete). A message asks the user to confirm the user's information: '解除するユーザの内容をご確認ください'. Below this message, there are three input fields: 'ユーザID', 'ユーザ表示名', and 'メールアドレス', each followed by a black redaction box. Below these fields, there is a checkbox labeled '解除するユーザの内容を確認しました。' (I have confirmed the information of the user to be deleted), which is checked and highlighted with a red box. At the bottom, there are two buttons: '戻る' (Back) and '> 解除する' (Cancel), with the latter highlighted by a red box.

8. TIPS登録解除(完了)画面表示後、アカウント削除は完了となります。

○ 画面表示例

The screenshot shows the 'TIPS登録解除(完了)' (TIPS Registration Cancellation Completion) page. At the top, there is a header with the TIPS logo and a user menu. Below the header, a breadcrumb trail reads 'マイページ > ユーザ情報 > TIPS登録解除(完了)'. The main heading is 'TIPS登録解除(完了)'. Below this, there are two buttons: '確認' (Confirm) and '完了' (Complete), with the latter highlighted by a green box. A message states: 'TIPS登録解除が完了いたしました。' (TIPS registration cancellation is complete). Below this message, there is a button labeled 'ユーザ情報へ戻る' (Return to user information), which is highlighted by a blue box. At the bottom, there is a link labeled 'ページトップ' (Page top).

以上でアカウントを削除する手順は完了です。